

## Verwerkersovereenkomst

Verwerkersovereenkomst in het kader van de Wet op de Privacy (AVG) van V&F Onderwijs Consult, gevestigd te Zeist gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht. De onderstaande tekst is van toepassing vanaf 25 mei 2018.

### Partijen:

Klant als geadresseerd in onderliggende geaccordeerde offerte, hierna te noemen: "verwerkingsverantwoordelijke",

en

V&F Onderwijs Consult, gevestigd in Nederland te 3707 SJ Zeist op de Gerolaan 75, hierna te noemen "verwerker", voor de verwerking van persoonsgegevens van betrokkenen namens klant,

### Overwegingen:

- a. Partijen de opdracht als in onderliggende opdrachtbevestiging aangegaan vanwege het verrichten van de daarin vermelde diensten door verwerker.
- b. Partijen zijn - vanwege het uitvoeren van deze overeenkomst én met betrekking tot de persoonsgegevens die partijen hierbij zullen verwerken - aan te merken als "verwerkingsverantwoordelijke" en "verwerker" in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG). In deze overeenkomst leggen partijen de wederzijdse rechten en verplichtingen vast, mede met het oog op het bepaalde in de AVG, in het bijzonder art 28 lid 3 AVG.

### Partijen komen het volgende overeen:

#### Art 1 Definities

In deze overeenkomst wordt een aantal begrippen gebruikt. De betekenis van die begrippen is hieronder verduidelijkt. Veelal wordt in de opsomming hieronder verwezen naar de wettelijke omschrijving van het begrip, maar waar mogelijk worden de begrippen verduidelijkt met niet-limitatieve voorbeelden. Voor meer voorbeelden kunt U de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen.

- a. AVG: De Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- b. Betrokkene: Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
- c. Datalek: "Een inbreuk in verband met persoonsgegevens", zoals bedoeld in art 4 lid 12 AVG die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
- d. Derde: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken;
- e. Meldplicht datalekken: de verplichting tot het melden van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (in sommige gevallen) aan de betrokkene(n), op basis van art 33 AVG.
- f. Medewerkers: personen die werkzaam zijn bij of voor de verwerker, in dienstbetrekking dan wel tijdelijk ingehuurd;
- g. Onderliggende opdracht: de opdracht zoals hierboven bedoeld in de overwegingen onder a);
- h. Overeenkomst: deze verwerkersovereenkomst;
- i. Persoonsgegevens: persoonsgegevens in de zin van art. 4.1 AVG. Persoonsgegevens zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- j. Verwerken/verwerking: "verwerking" in de zin van art. 4.2 AVG. Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;

# Verwerkersovereenkomst V&F Onderwijs Consult

## Art. 2 Toepasselijkheid en looptijd

1. Deze overeenkomst is van toepassing op iedere verwerking die door ons als verwerker wordt gedaan op basis van de onderliggende opdracht, gegeven door u als verantwoordelijke.
2. Deze overeenkomst treedt in werking op de datum waarop de onderliggende opdracht van kracht wordt en eindigt op hetzelfde moment als de onderliggende opdracht. Het is niet mogelijk deze overeenkomst los van de onderliggende opdracht tussentijds op te zeggen.
3. Artikel 6 van deze overeenkomst blijft gelden, ook nadat de overeenkomst is beëindigd.

## Art. 3 Verwerking

1. Wij verwerken de persoonsgegevens uitsluitend op de manier die u met ons heeft afgesproken in de onderliggende opdracht. Dit verwerken doen wij niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van deze onderliggende opdracht
2. De verwerking vindt plaats onder uw verantwoordelijkheid. Wij hebben geen zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking en nemen geen beslissingen over zaken als het gebruik van persoonsgegevens, de bewaartermijn van de door u verwerkte persoonsgegevens en het verstrekken van de persoonsgegevens. U draagt zorg voor het duidelijk vaststellen van het doel en de middelen van de verwerking van de persoonsgegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens berust nooit bij ons. Slechts als wij een zelfstandige verplichting mochten hebben op basis van onder andere de voor ons geldende beroeps- en gedragsregels met betrekking tot bijvoorbeeld het bewaren van bepaalde Persoonsgegevens, dan leven wij deze verplichtingen na.
3. Wij zijn verplicht zorg te dragen voor een juiste naleving van de AVG, en de andere wet- en regelgeving op het gebied van privacy. In het bijzonder dienen wij vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens als bedoeld in art. 6 AVG. Wij zorgen ervoor dat wij voldoen aan de op ons als verwerker van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens en de afspraken die wij hebben gemaakt in deze overeenkomst.
4. Wij zorgen ervoor dat alleen onze medewerkers toegang hebben tot de persoonsgegevens. De uitzondering hierop is opgenomen in art. 3 lid 5. Wij beperken de toegang tot medewerkers voor wie de toegang noodzakelijk is voor hun werkzaamheden, waarbij de toegang beperkt is tot persoonsgegevens die deze medewerkers nodig hebben voor hun werkzaamheden. Wij zorgen er bovendien voor dat de medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de AVG.
5. Wij kunnen derden (sub-verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden, bijvoorbeeld als deze derden over specialistische kennis of middelen beschikken waarover wij niet beschikken. Als het inschakelen van derden tot gevolg heeft dat deze persoonsgegevens gaat verwerken dan leggen wij die derden (schriftelijk) alle verplichtingen uit deze overeenkomst op. Met ondertekening van deze overeenkomst geeft u toestemming voor het inschakelen van de derden. U kunt toestemming weigeren maar dit kan in sommige gevallen betekenen dat wij de onderliggende opdracht moeten beëindigen. Of een opdracht om deze reden moet worden beëindigd, is ter uitsluitende beoordeling aan ons. Als wij derden inschakelen dan zullen wij deze derden (schriftelijk) alle verplichtingen uit deze overeenkomst opleggen.
6. U kunt ons verzoeken om persoonsgegevens te zoeken, wijzigen of verbeteren als wij in het kader van de onderliggende opdracht toegang hebben tot deze persoonsgegevens. Als wij (rechtstreeks) verzoeken ontvangen van betrokkene(n) om inzage, wijziging of verbetering van persoonsgegevens, dan zenden wij deze verzoeken door naar u. U handelt deze verzoeken zelf af. Natuurlijk kunnen wij u behulpzaam zijn als wij in het kader van de onderliggende opdracht toegang hebben tot deze persoonsgegevens. U moet ons hierom wel expliciet (en schriftelijk, of per e-mail) verzoeken.
7. Wij verwerken de persoonsgegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij wij hierover met u andere afspraken hebben gemaakt. Deze afspraken leggen wij gezamenlijk schriftelijk vast, of per e-mail.

## Verwerkersovereenkomst V&F Onderwijs Consult

8. Als wij een verzoek krijgen om persoonsgegevens ter beschikking te stellen dan doen wij dit alleen als het verzoek is gedaan door een daartoe bevoegde instantie. Bovendien beoordelen wij eerst of we van mening zijn dat het verzoek bindend is, of dat we op grond van gedrags- en beroepsregels aan het verzoek moeten voldoen. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stellen wij u op de hoogte van het verzoek. Wij proberen dat op zodanig korte termijn te doen, dat het voor u mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de persoonsgegevens in te stellen. Als wij u op de hoogte mogen stellen dan overleggen wij met u over de wijze waarop en welke gegevens wij ter beschikking stellen.

### Art. 4 Beveiligingsmaatregelen

1. Wij hebben de beveiligingsmaatregelen genomen die zijn genoemd in de Bijlage die bij deze overeenkomst hoort. Wij garanderen dat deze maatregelen doeltreffend zijn. Hierbij wordt de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen in acht genomen.
2. Wij hebben u goed geïnformeerd over de beveiligingsmaatregelen die wij hebben genomen en zijn van mening dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de persoonsgegevens en de risico's van de verwerking.
3. Wij informeren u als een van de beveiligingsmaatregelen substantieel wijzigt.
4. Als u de wijze waarop wij de beveiligingsmaatregelen naleven wilt laten inspecteren, dan doet u hiertoe een verzoek aan ons. U maakt hierover gezamenlijk met ons afspraken. De kosten van een inspectie zijn voor uw rekening. U stelt aan ons een kopie van het inspectierapport ter beschikking.

### Art. 5 Datalekken en andere beveiligingsincidenten

1. Als sprake is van een datalek dan stellen wij u daarvan zonder onredelijke vertraging op de hoogte. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt of daarover door onze subverwerkers zijn geïnformeerd. Wij voorzien u daarbij van de informatie die u redelijkerwijs nodig heeft om - indien nodig - een juiste en volledige melding te doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de betrokkene(n) in het kader van de meldplicht datalekken. Ook van de door ons naar aanleiding van het datalek genomen maatregelen houden wij u op de hoogte.
2. De melding van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) betrokkene(n) is uw verantwoordelijkheid.

### Art. 6 Geheimhoudingsplicht

1. Wij houden de persoonsgegevens geheim en maken geen persoonsgegevens in enige vorm openbaar. Wij nemen in ieder geval geheimhouding in acht zoals deze voor ons geldt op basis van beroeps- en gedragsregels.
2. Wij stellen u op de hoogte van ieder verzoek van een ander dan de betrokkenen tot kennisneming, verstrekking of ander vorm van opvragen en mededeling van de persoonsgegevens, in strijd met de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht tenzij de wet dat verbiedt. Verzoeken van betrokkenen geven wij door aan u of wij verwijzen betrokkenen door naar u.

### Art. 7 Aansprakelijkheid

1. U staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens op basis van deze overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n).
2. U bent niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door ons niet naleven van de AVG, of andere wet- of regelgeving. Wij vrijwaren u voor aanspraken van derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die u moet maken in de juridische procedure, zoals bijvoorbeeld griffierechten en kosten voor een advocaat, en eventuele boetes die aan u worden opgelegd.
3. De in de onderliggende opdracht en in de daarbij behorende algemene voorwaarden overeengekomen beperking van onze aansprakelijkheid is van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze overeenkomst, met dien verstande dat een of meerdere schadevorderingen uit hoofde van deze overeenkomst en/of de onderliggende opdracht nimmer tot overschrijding van de beperking kan leiden.

## **Verwerkersovereenkomst V&F Onderwijs Consult**

### **Art. 8 Overdraagbaarheid overeenkomst**

Het is voor u en ons, behalve als wij gezamenlijk schriftelijke anders afspreken, niet toegestaan om deze overeenkomst en de rechten en de plichten die samenhangen met deze overeenkomst over te dragen aan een ander.

### **Art. 9 Beëindiging en teruggave/vernietiging persoonsgegevens**

1. Als de onderliggende opdracht wordt beëindigd dan dragen wij de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens onverwijld aan u terug over of – als u ons daarom verzoekt – vernietigen wij de persoonsgegevens, tenzij wij verplicht zijn de persoonsgegevens te bewaren op grond van wet- of (beroeps)regelgeving.
2. De kosten van het verzamelen en overdragen van persoonsgegevens bij het eindigen van de onderliggende opdracht zijn voor uw rekening. Datzelfde geldt voor de kosten van de vernietiging van de persoonsgegevens.

### **Art. 10 Aanvullingen en wijzigingen overeenkomst**

Aanvullingen en wijzigingen op deze overeenkomst zijn alleen geldig als ze op schrift zijn gesteld. Onder “schriftelijk” wordt mede verstaan wijzigingen die per e-mail zijn gecommuniceerd, gevolgd door een akkoord per e-mail van de andere partij.

### **Art. 11 Slotbepalingen**

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze overeenkomst.
2. Deze overeenkomst is hoger in rang dan andere door u met ons gesloten overeenkomsten. Als u algemene voorwaarden gebruikt dan zijn deze niet van toepassing op deze overeenkomst. De bepalingen uit deze overeenkomst gaan boven de bepalingen in onze algemene voorwaarden, tenzij expliciet naar een bepaling in de algemene voorwaarden wordt verwezen.
3. Als één of meerdere bepalingen in deze overeenkomst niet geldig blijken te zijn, dan heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in deze overeenkomst. Wij treden dan met u in overleg om gezamenlijk een nieuwe bepaling op te stellen. Deze bepaling zal zoveel als mogelijk in de geest zijn van de ongeldige bepaling, maar dan uiteraard zo vormgegeven dat de bepaling wel geldig is.

Zeist, mei 2018